

Köln, September 2018

**HCC-Workshop-Termine für Auszubildende**

**KV Nordrhein**

## **Den Praxisalltag von Beginn an meistern!**

**Für alle Auszubildenden mit Start ab 1. August 2018**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schritt ins Berufsleben als Auszubildende(r) in der Arztpraxis ist eine große Herausforderung. Es eröffnet sich eine neue Welt: auf einmal gibt es Chefs, Kolleginnen und natürlich viele unterschiedliche Patienten. Alle haben unterschiedliche Bedürfnisse und Erwartungen. Es ist absolut verständlich, dass bei so viel „Neuland“ bei vielen Azubis Unsicherheiten im gegenseitigen Umgang und in der gegenseitigen Kommunikation entstehen. Für einen schnellen Berufsstart in einem tollen Beruf haben wir deshalb unseren Workshop für Auszubildende konzipiert.

Inhalte und Ziele des Workshops:

- ▶ 10 Regeln für den professionellen Auftritt in einer Arztpraxis
- ▶ Grundlagen der Kommunikation speziell in Arztpraxen
- ▶ Selbstvertrauen gezielt aufbauen
- ▶ Als Azubi am Telefon einen sicheren Eindruck hinterlassen
- ▶ Souveräner Umgang mit Patienten in kritischen Situationen
- ▶ Praktische Übungen

Der Workshop gibt den Auszubildenden ein sicheres Rüstzeug auf dem Weg durch den Praxisalltag, damit sie sich zu einer anerkannten Persönlichkeit und Fachkraft entwickeln.

Unsere aktuellen Termine finden Sie auf dem rückseitigen Anmeldeformular

Ich freue mich auf Ihre Anmeldungen

Dietmar Karweina - Praxisberater